



[Accueil](#)

[Faq](#)

[Contact](#)

[Mon Compte](#)

[Politique Cookies](#)

[Conditions Générales d'Utilisation](#)

[Déclaration de Confidentialité](#)

www.infoconso-multimedia.fr

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

13-5-2015

Carambaba est un nom commercial utilisé par Artiq Mobile B.V. le *responsable du traitement*. Cette Déclaration de confidentialité décrit la manière dont Artiq Mobile B.V. (désigné ci-après par: «Artiq Mobile B.V. »), traite vos données personnelles.

Données personnelles collectées vous concernant

Artiq Mobile B.V. collecte des données personnelles vous concernant que vous fournissez spécifiquement et volontairement par votre usage de notre service et nos sites Web, par le biais de campagnes, inscriptions, souscriptions, etc. sur des sites Web contrôlés par ou au nom de Artiq Mobile B.V. ("les Sites").

Certaines informations sont collectées de façon automatique à chacune de vos visites sur les Sites Web. Ces Sites Web collectent des informations relatives à votre terminal et déposent un « cookie » (petit fichier texte d'identification unique) sur votre terminal ou utilisent des balises web lorsque vous visitez ces Sites Web. Ces informations sont collectées automatiquement de manière à accompagner votre visite sur ces Sites Web. Vous êtes toujours libre de ne pas recevoir de fichier cookie en indiquant à votre navigateur Internet de refuser les cookies ou de vous informer avant d'accepter un cookie. Sachez que le fait de refuser d'accepter un cookie vous empêche d'accéder pleinement à nos Sites Web. Pour plus d'information sur notre politique en matière de cookies, sur les finalités des cookies utilisés ainsi que pour refuser tout ou partie des cookies utilisés sur nos Sites Web, nous vous invitons à consulter notre Politique relative aux Cookies accessible [ici](#).

Données d'enregistrement : Lorsque vous participez, que vous accédez ou que vous souscrivez au Service, nous collectons et traitons votre numéro MSISDN ("mobile station integrated services digital network number"). Nous pouvons également être amenés à collecter des informations nécessaires au fonctionnement et à la facturation de notre Service, telles que les dates de début et de fin de votre utilisation du Service, les fonctionnalités utilisées, le type de navigateur internet que vous utilisez, les itinéraires de navigation et l'adresse IP, en relation avec le Service.

Nos portails d'accès aux contenus peuvent également disposer d'un système d'authentification. Afin de vérifier que vous êtes bien un utilisateur autorisé, nous pouvons être amenés à collecter les informations suivantes vous concernant : ClientID, code PIN et/ou SessionID. Cela signifie que nous collectons certaines données traitées via notre réseau de communications afin d'identifier des groupes d'échanges de messages et vérifier que vous êtes bien un utilisateur inscrit et/ou autorisé.

Données de localisation : Sur nos Sites, nous ne collectons pas directement de données de localisation. Cependant, nous pouvons disposer d'informations approximatives sur votre localisation via l'adresse IP.

Sur nos portails nous sommes susceptibles de collecter des données de localisation par GPS, mais nous ne conservons pas cette information. Les données de localisation par GPS sont utilisées pour fournir l'heure locale et la météo, ce service étant offert sur certain de nos portails de contenu.

Informations relatives aux journaux de connexion aux Sites : Les informations relatives aux journaux de consultation des Sites sont transmises automatiquement par votre navigateur internet ou terminal mobile à chaque consultation d'une page internet. Si vous utilisez nos Sites ou Services, notre serveur stocke de manière automatique les informations relatives aux journaux de consultation. Ces informations peuvent notamment inclure l'adresse IP, le type de navigateur, les pages et adresses URL d'entrée et de sortie, le nombre de clics, des informations sur les liens, noms de domaines, pages d'accès, pages consultées, et d'autres informations similaires.

Scripts intégrés : Les scripts intégrés sont des codes de programmation qui ont vocation à collecter des informations concernant vos interactions avec les Sites, telles que les liens sur lesquels vous cliquez. Ces codes sont téléchargés de manière temporaire sur votre terminal à partir de notre serveur web ou d'un fournisseur de services tiers. Ces codes sont actifs uniquement lorsque vous êtes connectés aux Sites, et ils sont désactivés ou supprimés par la suite.

Tiers : Nous avons recours à des fournisseurs de services publicitaires tiers afin de diffuser des publicités pour notre compte sur le réseau Internet. Ces fournisseurs de services publicitaires peuvent également être amenés à collecter des informations anonymes concernant votre utilisation des Sites et des Services.

Google Analytics collectera des informations sur nos utilisateurs et utilisera des technologies de traçage telles que des cookies.

Artiq Mobile B.V. peut également collecter des données personnelles vous concernant qui ont été obtenues de manière légale auprès de tiers.

Les données personnelles que nous collectons à votre sujet incluent, de manière non limitative, des informations d'identification et de contact, ainsi que des informations relatives à vos centres d'intérêts, préférences, loisirs, formation, style de vie et conditions de vie.

Autorisation parentale

Les mineurs âgés de moins de 18 ans doivent demander l'autorisation de leurs parents avant de fournir des données personnelles. Si nous apprenons que nous avons collecté des données personnelles concernant un enfant de moins de 18 ans sans autorisation parentale, nous supprimerons ces données le plus rapidement possible.

Utilisation de vos données personnelles par Artiq Mobile B.V.

Artiq Mobile B.V. utilisera vos données personnelles pour vous fournir les services que vous avez demandés (campagnes, inscriptions, souscriptions, etc.), pour les besoins du fonctionnement des Sites et de la facturation des Services, et à des fins de mesure d'audience et d'analyse statistique. Si vous ne fournissez pas des données dont la collecte est obligatoire, Artiq Mobile B.V. ne pourra pas vous fournir tout ou partie des services demandés.

Pour toutes les raisons décrites dans cette Déclaration de confidentialité, et également pour la mise à jour de votre profil personnel, Artiq Mobile B.V. peut être amené à compléter les données personnelles reçues avec d'autres données vous concernant.

Transfert des données personnelles

Dans le cas où Artiq Mobile B.V. ferait l'objet d'une fusion, acquisition, vente ou toute autre transaction entraînant l'acquisition de sa base de données par un tiers, Artiq Mobile B.V. peut dévoiler vos données personnelles à ses conseillers et au tiers, avant comme après l'opération, dans l'unique but de faciliter et réaliser cette opération. Dans le cas où une opération aboutit, vous serez informé de l'opération et Artiq Mobile B.V. transférera la propriété et le contrôle de vos données personnelles au tiers, soumis à l'ensemble des conditions et restrictions stipulées dans cette Déclaration de confidentialité. Si l'opération n'aboutit pas, Artiq Mobile B.V. exigera que le tiers n'utilise ou ne dévoile pas vos données personnelles, de quelque manière que ce soit, et efface entièrement ces mêmes données.

Artiq Mobile B.V. peut également communiquer vos données personnelles à un tiers auquel il céderait ses droits et obligations vous concernant.

Artiq Mobile B.V. peut nommer des tiers qui traiteront certaines de vos données au nom et pour le compte de Artiq Mobile B.V. (« sous-traitant »). À votre demande, nous pouvons vous fournir une liste de ces sous-traitants tiers.

Artiq Mobile B.V. peut être légalement contraint de dévoiler les données que vous avez fournies à Artiq Mobile B.V. s'il considère de bonne foi qu'une telle action est nécessaire pour (a) se conformer aux lois auquel Artiq Mobile B.V. est soumis ; et pour (b) protéger et défendre les droits ou la propriété de Artiq Mobile B.V..

Transfert de données personnelles en-dehors de l'EEE ou de votre pays

Actuellement, Artiq Mobile B.V. centralise ses dossiers de données personnelles aux Pays-Bas. Artiq Mobile B.V. peut transférer vos données personnelles dans d'autres pays en vue de centraliser ses dossiers ou de les traiter comme décrit dans cette Déclaration de confidentialité. Certains de ces pays peuvent se trouver en-dehors de l'Union européenne (UE) ou de votre pays de résidence. Les pays situés en-dehors de l'UE ou de votre pays de résidence peuvent ne pas avoir les mêmes lois de protection des données personnelles que l'UE ou votre pays de résidence. Si Artiq Mobile B.V. transfère vos données en-dehors de l'UE ou de votre pays de résidence, nous prendrons les dispositions nécessaires pour garantir que vos droits de confidentialité continuent à être protégés de façon similaire à celle en application dans l'UE ou de votre pays de résidence. En outre, si vous utilisez nos services alors que vous vous trouvez en-dehors de l'UE, vos données sont susceptibles d'être transférées en-dehors de l'UE pour pouvoir vous fournir ces services. En acceptant cette Déclaration de confidentialité, vous donnez également votre accord au transfert de vos données personnelles en-dehors de l'UE ou de votre pays de résidence aux fins décrites. À votre demande, nous pouvons vous fournir une liste des pays dans lesquels vos données personnelles sont transférées.

Possibilité de non-participation

Si vous souhaitez ne pas recevoir les communications émises par Artiq Mobile B.V., vous pouvez envoyer un courrier électronique à info.fr@carambaba.com et indiquer si vous souhaitez que vos données soient supprimées de la base de données de Artiq Mobile B.V. ou si vous souhaitez ne pas recevoir les communications émises par Artiq Mobile B.V..

Vos droits d'accès aux données vous concernant

Vous pouvez demander à avoir accès à et à rectifier les données personnelles vous concernant. Dans certains cas, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles. Pour exercer ces droits, veuillez envoyer un courrier électronique à info.fr@carambaba.com.

Sécurité

Artiq Mobile B.V. traitera l'ensemble de vos données personnelles de manière confidentielle et s'efforcera de prendre toutes les mesures raisonnables pour protéger vos données personnelles. Toutefois, Artiq Mobile B.V. ne peut garantir la sécurité des données que vous dévoilez en ligne. Vous acceptez les risques de sécurité inhérents à la révélation d'informations et la distribution sur Internet et ne tiendrez nullement Artiq Mobile B.V. responsable de toute atteinte à la sécurité, sauf si elle est due à la faute ou au manquement délibéré de Artiq Mobile B.V..

Modifications de la Déclaration de confidentialité

Cette Déclaration de confidentialité entre en vigueur le 13-5-2015. Artiq Mobile B.V. se réserve le droit de modifier ou d'amender cette Déclaration de confidentialité à tout moment et pour n'importe quelle raison. Si des modifications matérielles sont apportées à cette déclaration ou à la manière dont Artiq Mobile B.V. traitera vos données personnelles, Artiq Mobile B.V. mettra ces modifications en avant de manière à vous permettre de prendre note de ces changements avant qu'ils ne soient appliqués.

Quelles que soient les mises à jour ultérieures, Artiq Mobile B.V. respectera les politiques de confidentialité des données personnelles décrites dans cette Déclaration de confidentialité au moment où vous fournissez vos données personnelles à Artiq Mobile B.V..

Contact

Pour toute question relative à cette Déclaration de confidentialité, contactez Artiq Mobile B.V.:

Artiq Mobile B.V.

Stadhouderskade 85
1073 AT Amsterdam

info.fr@carambaba.com

The Netherlands

Dernière mise à jour : 13-5-2015